

Ergebnisse VHP-Marktkonsultation 2020

August 2020

Ablauf VHP-Marktkonsultation

Zielsetzung

- Abfrage der Kundenzufriedenheit rund um die Services zum VHP
- Ableitung von Weiterentwicklungsmaßnahmen

Ablauf der Marktkonsultation

- Versand von Marktinformationen sowie über Pressemitteilung
- Abfrage über Online-Umfragetool auf NCG-Website

Zeitraum

- Startdatum: 15.06.2020 06:00
- Enddatum: 26.06.2020 23:00

Teilnehmer

- 43 (davon haben 4 Teilnehmer der Veröffentlichung nicht zugestimmt)

VHP-Portal, VHP-System und Service

- Im Rahmen der Kundenbetreuung und dem -support gibt es fast ausschließlich zufriedene Befragte
- Alle Befragten sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Portals und des VHP-Systems zufrieden
- Es liegen konkrete Vorschläge zur Weiterentwicklung des VHP-Portals vor

Liquidität am NCG Spot- und Terminmarkt

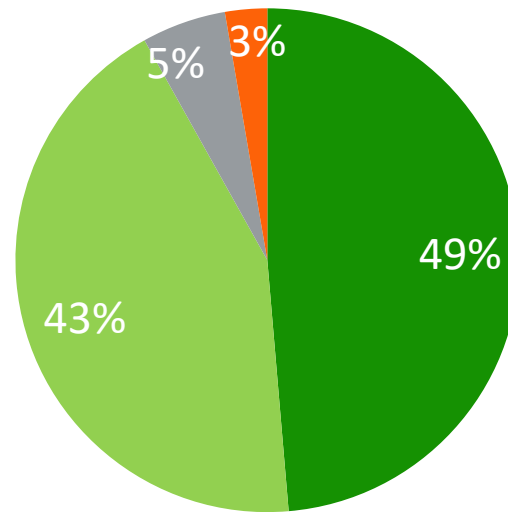
- Marktgebietszusammenlegungen werden in Hinblick auf die Liquidität als positiv betrachtet

Detailauswertung der Umfrage

Hinweis:

Bei den Freitext-Fragen werden Auszüge der Antworten dargestellt.

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Kundenbetreuung?



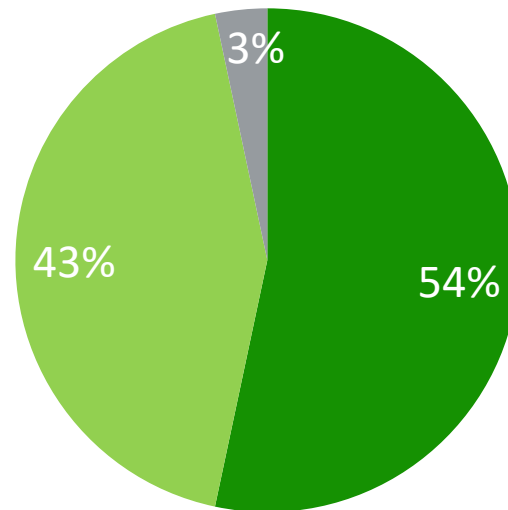
■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 2



92% der Befragten sind mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Kundenbetreuung zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Disposition VHP & Regelenergie?



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 9

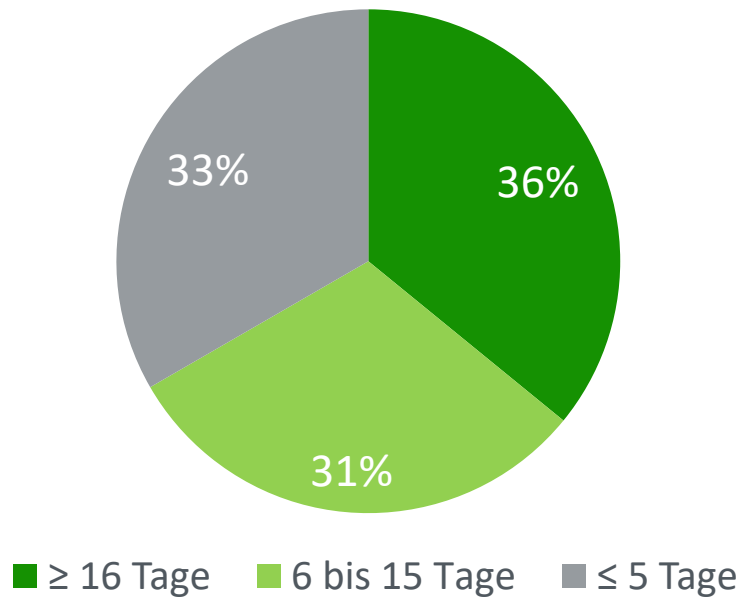


97% der Befragten sind mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Disposition VHP & Regelenergie zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der NCG Kundenbetreuung bzw. Disposition VHP & Regelenergie in Bezug auf den VHP steigern?

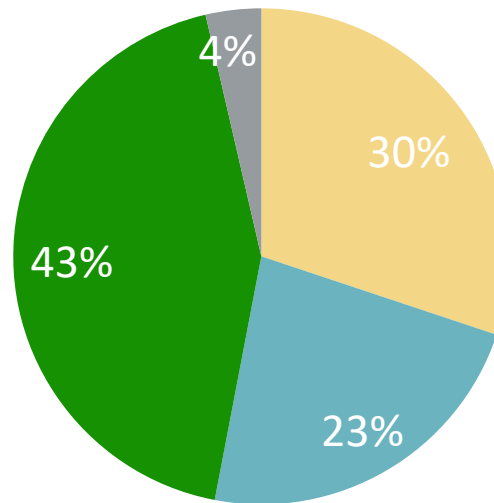
- Bessere telefonische Erreichbarkeit. Allerdings erfolgt derzeit zeitnah ein Rückruf.
- Entgegenkommen sowie bessere Unterstützung bei Zertifikats- und Verbindungsproblemen und nicht nur auf allgemeine Richtlinien verweisen.

Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von NCG angebotene VHP-Portal?



69% der Befragten nutzen regelmäßig das VHP-Portal.

Wofür nutzen Sie das von NCG angebotene VHP-Portal?*



■ Nominierung ■ Reporting ■ Überprüfung Matching Status ■ Ich nutze das VHP-Portal nicht

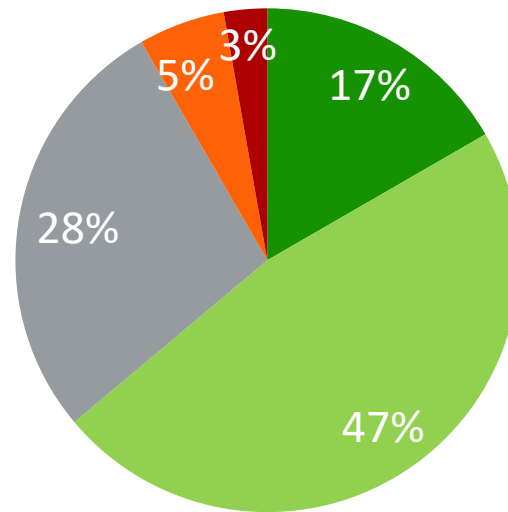
Keine Angabe: 0

*) Mehrfachnennungen waren möglich



Das VHP-Portal wird überwiegend zur
Überprüfung des Matching-Status genutzt.

Im vergangenen Jahr 2019 hat NCG ein neues VHP-Portal eingeführt. Wie zufrieden sind Sie mit den über das VHP-Portal bereitgestellten Funktionen?



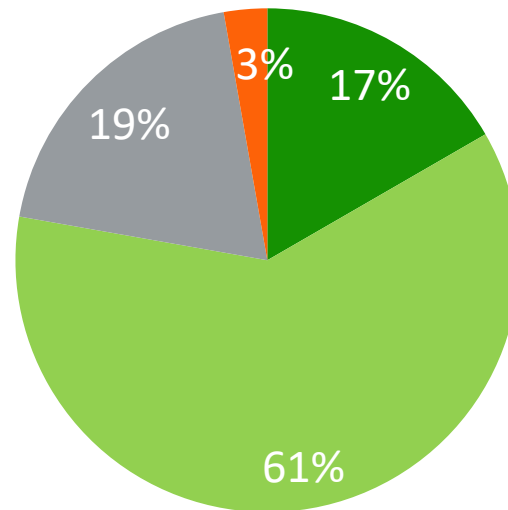
■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 3



64% der Befragten sind mit den über das VHP-Portal bereitgestellten Funktionen zur Nutzung des VHP zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie mit der Performance (z.B. Reaktionszeit, Zuverlässigkeit) des VHP-Portals?



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 3



78% der Befragten sind mit der Performance des VHP-Portals zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalitäten des VHP-Portals? (1/4)

- Mehr Personalisierungsmöglichkeiten am Dashboard; Shortcuts.
- Nach der Auswahl der Counterparts bei der Nominierung sieht man lediglich die Bilanzkreiscodes. Hier sollte auch die Anzeige der Namen erfolgen (wie z.B. beim Prüfen der Nominierung in Modus Übersicht).
- Das alte Portal war übersichtlicher (kompakter), intuitiver und benutzerfreundlicher.
- Die Darstellung auf mobilen Geräten ist ungenügend.
- Usability verbessern, indem bspw. nicht immer die Details aufgeklappt werden müssen, um die einzelnen Positionen zu sehen. Eine Position könnte standardmäßig aufgeklappt sein.
- Anmeldevorgang zum Portal dauert sehr lange.

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalitäten des VHP-Portals? (2/4)

- Das Dashboard und die Favoriten müssen öfters neu konfiguriert werden.
- Erweiterung des Dashboard.
- Änderung des Passworts ist nicht möglich.
- Reaktionszeiten sind relativ lang.
- Der Matching-Status sollte einfacher und ergonomischer gestaltet werden, insbesondere bei Unternehmen mit vielen Bilanzkreisen.
- Einführung einer tabellarischen Übersicht über alle Mismatches auf einer Seite (inkl. Scrolling auf der Seite).
- Mismatches in fetter Schrift und farblich (rot) hervorheben.

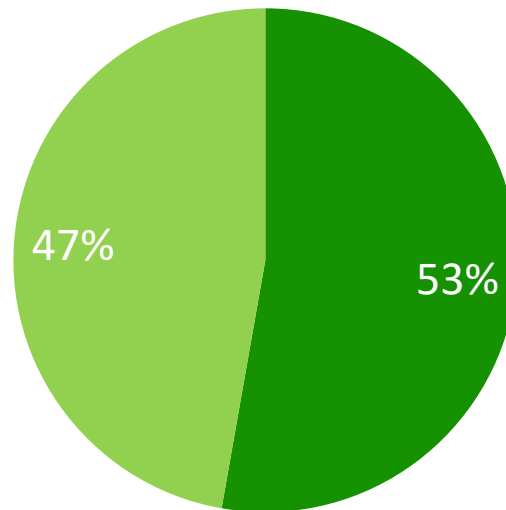
Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalitäten des VHP-Portals? (3/4)

- Bei dem alten Portal wurde auf einem Blick (ohne öfters zu klicken) der DA-Matching-Status samt Werte angezeigt.
- Der Matching-Status (grün/rot) kann zwar auf einen Blick erkannt werden, was aber für Day-ahead sinnlos ist, da viele Marktteilnehmer sehr spät nominieren. Entweder müssen alle Marktteilnehmer verpflichtend vor 15:00 Uhr nominieren (mit wirksamen Sanktionen), oder der rot/grün Status entfällt und es wird sofort eine Liste der Mismatches angezeigt.
- Der grüne Matching-Status eines Bilanzkreises ist nicht gleichbedeutend damit, dass alle Positionen gematched sind. Es kann also sein, dass wir die Position eines Countparts nicht gegenmelden. In diesem Falle erscheint keine Anzeige eines Mismatches. Um sicher zu gehen, muss manuell geprüft werden, ob sämtliche Positionen gegennominiert wurden.

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalitäten des VHP-Portals? (4/4)

- Konfiguration von Voreinstellungen, um die Nominierung prüfen zu können.
- Wenn man einen Bilanzkreis und Zeitraum ausgewählt hat, stehen einem andere Bilanzkreise zur Auswahl, um gegen sie zu nominieren. Während man einen Namen oder Code eingibt, um einen Counterpart zu suchen, springt die Anzeige wieder zurück. Dann ist der eingegebene Suchtext weg und er muss erneut eingegeben werden.
- Wenn man gegen einen Bilanzkreis nominiert und ihn danach nicht abwählt, erscheint er erneut in der Eingabemaske, auch wenn man einen anderen Bilanzkreis ausgewählt hat.
- Es müsste die Möglichkeit geben, per AS2/AS4 ausgetauschte Files über das Portal herunterzuladen.
- Eventuell muss die Seite für Chrome noch optimiert werden.

Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?



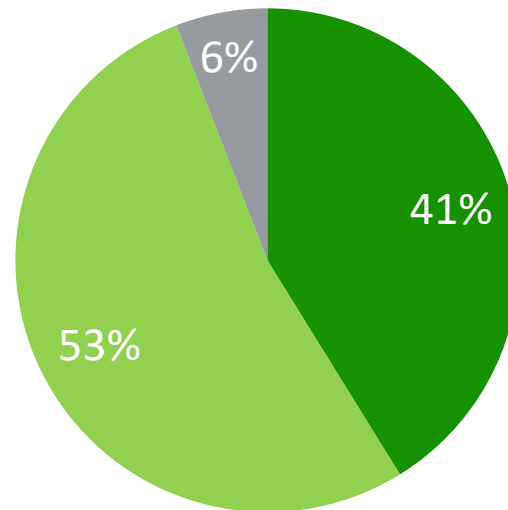
■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 3



Alle Befragten sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfestellung von NCG, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?



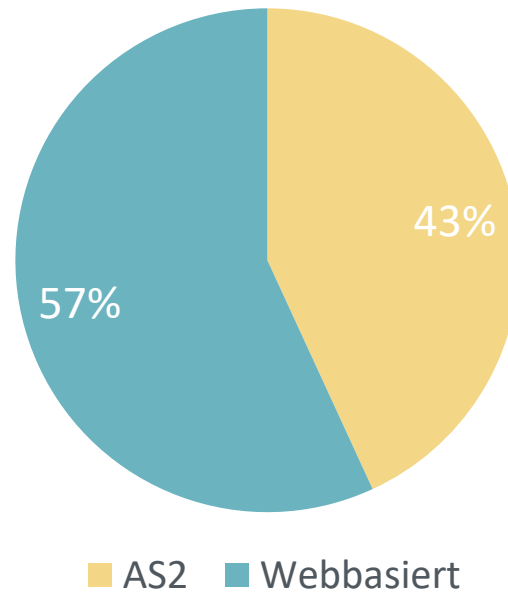
■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 22



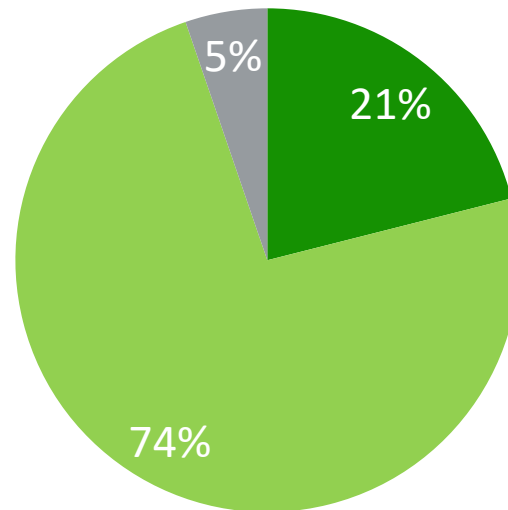
94% der Befragten waren mit der Hilfestellung bei Systemproblemen zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Über welchen Weg tätigen Sie Nominierungen am VHP?*



*) Mehrfachnennungen waren möglich

Wie zufrieden sind Sie mit den von NCG bereitgestellten Statistiken zum VHP (z.B. Handelsvolumina, Churn Rate)?



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 20



95% der Befragten sind mit der Datentransparenz und -verfügbarkeit zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Die Veröffentlichung von welchen weiteren Daten erachten Sie als sinnvoll?

- Einfügung des 18G Codes in der Nachricht Edig@s 5.1.

Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am NCG VHP bewirken?

- Marktgebietszusammenlegungen wo immer möglich/sinnvoll (wie z.B. GPL/NCG oder mit TTF).

Ist Ihnen bewusst, dass NCG eine Ausschreibung zur Erbringung von Market Maker Leistungen durchgeführt hat? Haben Sie hierzu Anregungen?

■ Ja, aber keine Anregungen.

Welche weiteren Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Terminmarkt (Börse und/oder OTC) am NCG VHP bewirken?

- Bei den Brokern sollte die Grenze im Terminmarkt von 5 auf 1 MW abgesenkt werden (ähnlich wie im Strommarkt).
- Einbindung weiterer angrenzender Marktgebiete.
- Zusammenlegung mit TTF.
- Die Marktgebietszusammenlegung sollte die Liquidität und den Spread zwischen TTF/NCG oder ZTP/NCG verbessern.

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zu dem VHP von NCG? (1/2)

- Die NOMRES 18G (Counterpartnominierung) soll auch dann versendet werden, wenn sich das VHP-Matching nicht ändert. Die Folge ist sonst, dass über den Abgleich der NOMRES-Nachrichten mit der eigenen Nominierung ein Mismatch nicht frühzeitig erkannt werden kann, wenn der Counterpart einen höheren Wert am VHP nominiert.
- Einführung einer App für mobile Geräte bzw. sollte die Programmierung des VHP-Portals so sein, dass es mobil auch angemessen nutzbar ist.
- E-Mail Benachrichtigungen über Mismatches kann man für Intraday und/oder Day-Ahead einstellen. Es wird allerdings erst am Tag danach die Info benötigt, ob es einen Mismatch gab.
- Einführung der als europäischer Marktstandard geltenden AS4-Schnittstelle.
- Bereitstellung von Informationen zur Marktgebietszusammenlegung.

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zu dem VHP von NCG? (2/2)

- Eine Anmerkung zum Marktpartnerportal: Um eine Zulassung zum Marktpartnerportal zu bekommen, muss man eine Zeichnungsbefugnis besitzen. Dies ist insbesondere bei großen Unternehmen nicht praktikabel (Bilanzkreiszuordnungen). Es müssen ebenfalls separate Unterschriften von Geschäftsführungen anderer Unternehmen, für die eine Dienstleistung erbracht wird, eingeholt werden, obwohl bereits eine Vollmacht des BKM-Services an die eigene Firma vorliegt.
- Bereitstellung einer Auswertung der ALOCAT-Summe (Best of... über alle Netzbetreiber) je Gasqualität (Stunden- oder Tageswert). Bisher müssen stets alle Netzbetreiberdaten exportiert und per Excel aufaddiert werden.